

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНОЙ
ИНФОРМАЦИЕЙ «OMNIDATA.MDM»**

**ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПОДДЕРЖКИ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Содержание

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.1 Назначение Системы	4
1.2 Назначение документа.....	4
1.3 Цели и задачи системы	4
1.4 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	4
1.5 Техническая поддержка.....	5
1.6 Поставка программного обеспечения конечным пользователям	5
1.7 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	5
1.8 Совершенствование программного обеспечения.....	6
1.9 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ...	6
1.10 Информация о стеке используемых технологий и языках программирования, используемых для реализации ПО	6
1.11 Информация о фактических адресах	7
2 ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ХРАНЕНИЯ ИСХОДНОГО ТЕКСТА И ОБЪЕКТНОГО КОДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	8
2.1 Технические средства хранения исходного кода	8
2.2 Технические средства хранения объектного кода.....	8
2.3 Технические средства компиляции исходного кода программного обеспечения в объектный код.....	8
3 ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКТИВАЦИИ, ВЫПУСКА, РАСПРОСТРАНЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННЫМИ КЛЮЧАМИ ПРОГРАММЫ.....	9
4 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.....	10
4.1 Управление справочниками.....	10
4.2 Управление классификаторами	10
4.3 Управление структурой данных.....	10
4.4 Управление бизнес-процессами обработки данных.....	11
4.5 Контроль качества данных.....	11
4.6 Управление пользователями и ролями	11
4.7 Интеграция с внешними информационными системами	11
4.8 Входные и выходные данные системы	11

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин/сокращение	Определение
Omnicdata.MDM	Система управления нормативно-справочной информацией
Система	Система управления нормативно-справочной информацией Omnicdata.MDM
НСИ	Нормативно-справочная информация
SaaS	Модель предоставления программного обеспечения как сервиса
Администратор	Пользователь, обладающий правами настройки системы
Пользователь	Сотрудник организации, использующий систему для работы с данными

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение Системы

Система Omnidata.MDM предназначена для централизованного управления нормативно-справочной информацией (НСИ) организации.

Система обеспечивает создание, ведение, согласование, хранение и использование справочников и классификаторов предприятия, а также управление их жизненным циклом. Применение системы позволяет:

- обеспечить единое хранилище мастер-данных организации;
- повысить качество и достоверность данных;
- стандартизировать справочники и классификаторы;
- обеспечить контроль изменений и согласование данных;
- упростить интеграцию данных между информационными системами предприятия.

1.2 Назначение документа

Данный документ описывает процессы обеспечения жизненного цикла программного обеспечения Omnidata.MDM, включая разработку, внедрение, сопровождение, обновление и техническую поддержку.

Документ предназначен для специалистов технической поддержки, администраторов системы, специалистов, осуществляющих эксплуатацию программного обеспечения, экспертов при проведении проверки программного обеспечения.

1.3 Цели и задачи системы

Основная цель системы Omnidata.MDM заключается в обеспечении централизованного управления нормативно-справочной информацией организации. Основные задачи системы:

- централизованное хранение справочников и классификаторов;
- контроль качества и согласованности данных;
- управление жизненным циклом мастер-данных;
- обеспечение интеграции с корпоративными информационными системами;
- поддержка процессов согласования и утверждения данных.

1.4 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Жизненный цикл программного обеспечения Omnidata.MDM включает следующие этапы:

- Проектирование и разработка: анализ требований, архитектурное проектирование системы, разработка функциональных модулей, тестирование компонентов системы.
- Внедрение: установка программного обеспечения, настройка системы, интеграция с внешними информационными системами.

- Эксплуатация: мониторинг работоспособности системы, техническая поддержка пользователей, исправление выявленных ошибок.
- Совершенствование: развитие функциональности системы, оптимизация производительности, адаптация системы под новые требования.
- Вывод из эксплуатации: архивирование данных, отключение системы в соответствии с требованиями заказчика.

1.5 Техническая поддержка

Пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу support@omnidata.ru или в портале технической поддержки адресу <https://support.omnidata.ru>

1.6 Поставка программного обеспечения конечным пользователям

Omnidata.MDM предоставляется в формате облачного сервиса (SaaS), что позволяет пользователям быстро начинать работу без необходимости развертывания системы на собственных серверах. ПО разрабатывается и обновляется на серверах ООО «Омнидата». Также доступна версия для локальной установки с использованием контейнеров Docker. Обновления программного обеспечения доступны всем пользователям автоматически через централизованную инфраструктуру.

1.7 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

В случае выявления неисправностей в процессе эксплуатации системы выполняются следующие действия: регистрация инцидента пользователем через портал поддержки, первичный анализ инцидента специалистами технической поддержки, диагностика проблемы, разработка и внедрение исправления, тестирование исправления, передача обновления пользователю. При необходимости могут выпускаться исправления, минорные обновления, новые версии системы.

Обновления Omnidata.MDM выпускаются ООО «Омнидата» и распространяются через инфраструктуру, размещенную и администрируемую на территории Российской Федерации. Для SaaS-версии обновления устанавливаются правообладателем в рамках регламента сопровождения. Для локальной версии обновления передаются заказчику в виде дистрибутива/контейнерных образов и устанавливаются администратором заказчика либо специалистами ООО «Омнидата» по согласованному регламенту. Управление обновлениями из-за рубежа не осуществляется.

1.8 Совершенствование программного обеспечения

Развитие системы управления нормативно-справочной информацией Omnidata.MDM осуществляется на основе запросов пользователей, анализа эксплуатации системы, развития технологий и архитектуры системы. Предложения по развитию функциональности системы могут направляться пользователями через портал поддержки или по электронной почте. После рассмотрения предложения могут быть включены в план развития продукта.

1.9 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки

Для выполнения обстоятельств ООО «Омнидата» выделяет следующих специалистов:

Должность	Количество сотрудников	Основные компетенции
Технический директор	1	Архитектура системы, развитие продукта
Архитектор программного обеспечения	1	Проектирование архитектуры, интеграции
Разработчик программного обеспечения	3	Разработка серверной и клиентской части
Руководитель проекта	1	Управление проектом, взаимодействие с заказчиками
Инженер технической поддержки	1	Сопровождение системы, обработка обращений
Системный администратор	1	Администрирование инфраструктуры

1.10 Информация о стеке используемых технологий и языках программирования, используемых для реализации ПО

Стек технологий – набор различных технологий, используемых для создания и поддержки программного обеспечения. При реализации системы управления нормативно-справочной информацией Omnidata.MDM используются следующие основные компоненты:

- Операционная система: Linux-дистрибутив с поддержкой Docker Engine: Debian, Ubuntu, Astra Linux, РЕД ОС, Альт Сервер или иной совместимый дистрибутив;
- Базы данных: PostgreSQL, Jatoba, Квант-Гибрид и др.
- Языки программирования: Java, JavaScript;
- Фреймворки и библиотеки: React, Angular, Spring;
- Серверное программное обеспечение: Nginx;



- Инструменты для управления версиями: Git;
- Инструменты для автоматизации: Gitlab;

1.11 Информация о фактических адресах

1.11.1 Фактический адрес размещения разработчиков ПО

Omnidata.MDM

121205, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, б-р Зубовский, д. 17 стр. 1, помещ. 2/3

1.11.2 Фактический адрес размещения службы технической поддержки ПО Omnidata.MDM

121205, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, б-р Зубовский, д. 17 стр. 1, помещ. 2/3

1.11.3 Фактический адрес размещения инфраструктуры ПО

Omnidata.MDM

121205, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, б-р Зубовский, д. 17 стр. 1, помещ. 2/3

109316, г Москва, проспект Волгоградский, дом 42 корпус 9 (ООО «О2 КЛАУД»)



2 ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ХРАНЕНИЯ ИСХОДНОГО ТЕКСТА И ОБЪЕКТНОГО КОДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1 Технические средства хранения исходного кода

Исходные коды программного обеспечения хранятся на серверах ООО «Омнидата». В качестве технических средств хранения кода используются следующие программные продукты:

- GitLab – система контроля версий для хостинга проектов и их совместной разработки, расположенная на серверах ООО «Омнидата» по адресу <https://gitlab.d4r.int/>.

Для частного экземпляра системы GitLab используется редакция GitLab Community Edition.

2.2 Технические средства хранения объектного кода

Объектный код программного обеспечения хранится на серверах ООО «Омнидата». В качестве технических средств хранения кода используются следующие программные продукты:

- Docker – программное обеспечение для автоматизации развертывания и управления приложениями в средах с поддержкой контейнеризации, расположенное на серверах ООО «Омнидата»

2.3 Технические средства компиляции исходного кода программного обеспечения в объектный код

Компиляция исходного кода программного обеспечения производится на серверах ООО «Омнидата». В качестве технических средств компиляции кода используются следующие программные продукты:

- IntelliJ IDEA – среда разработки и компиляции кода, развернутая на серверах ООО «Омнидата»

3 ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКТИВАЦИИ, ВЫПУСКА, РАСПРОСТРАНЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННЫМИ КЛЮЧАМИ ПРОГРАММЫ

ООО «Омнидата» не использует лицензионные ключи в отношении системы управления нормативно-справочной информацией Omnidata.MDM и, соответственно, технические средства для их активации, выпуска, распространения, управления.

4 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

Система управления нормативно-справочной информацией Omnidata.MDM предназначена для централизованного управления мастер-данными организации, включая справочники, классификаторы, структуры данных и связанные с ними атрибуты.

Программное обеспечение обеспечивает создание, редактирование, хранение, согласование и распространение нормативно-справочной информации, используемой в различных информационных системах предприятия.

Использование системы позволяет обеспечить единый источник достоверных данных, повысить качество корпоративной информации, исключить дублирование и несогласованность данных между различными информационными системами организации.

Система предназначена для эксплуатации в корпоративной информационной среде и может использоваться как самостоятельное решение, так и в составе интеграционной инфраструктуры предприятия.

Функциональные возможности системы обеспечивают полный цикл управления мастер-данными, включая их создание, обработку, контроль, согласование, публикацию и использование в других информационных системах.

4.1 Управление справочниками

Система позволяет создавать и администрировать корпоративные справочники, содержащие нормативно-справочную информацию организации. Пользователи системы могут создавать новые справочники, редактировать записи справочников, добавлять и изменять атрибуты данных, управлять версиями справочников, отслеживать историю изменений данных.

Все изменения в справочниках фиксируются в системе и могут быть проанализированы администраторами или ответственными пользователями.

4.2 Управление классификаторами

Система обеспечивает ведение классификаторов и иерархических структур данных. Функциональность системы позволяет создавать классификационные структуры, управлять иерархиями элементов, устанавливать связи между объектами, управлять структурой классификаторов. Использование классификаторов позволяет стандартизировать данные и обеспечить единые правила их использования во всех информационных системах предприятия.

4.3 Управление структурой данных

Система предоставляет средства управления структурой мастер-данных. Администраторы системы могут определять состав атрибутов объектов, настраивать обязательные и дополнительные поля, задавать типы данных,

управлять ключевыми атрибутами, определять правила формирования уникальных идентификаторов. Данные механизмы позволяют гибко адаптировать систему под требования конкретной организации.

4.4 Управление бизнес-процессами обработки данных

Система поддерживает процессы согласования и утверждения изменений нормативно-справочной информации. Функциональность системы включает создание и настройку бизнес-процессов обработки данных, согласование изменений данных ответственными пользователями, контроль статусов обработки данных, утверждение изменений перед публикацией.

Использование механизмов рабочих потоков позволяет обеспечить контроль изменений данных и повысить их достоверность.

4.5 Контроль качества данных

Система поддерживает механизмы проверки корректности и согласованности данных. Для обеспечения качества данных используются правила валидации, контроль обязательных полей, проверка уникальности записей, контроль ссылочной целостности данных. Данные механизмы позволяют минимизировать ошибки при вводе и изменении данных.

4.6 Управление пользователями и ролями

Система поддерживает разграничение прав доступа пользователей. Функциональные возможности системы позволяют создавать учетные записи пользователей, назначать роли и уровни доступа, ограничивать доступ к отдельным справочникам и данным, контролировать действия пользователей. Разграничение прав доступа обеспечивает безопасность данных и предотвращает несанкционированные изменения информации.

4.7 Интеграция с внешними информационными системами

Система управления нормативно-справочной информацией Omnidata.MDM поддерживает интеграцию с внешними информационными системами организации. Интеграция может осуществляться с использованием программных интерфейсов (API), механизмов обмена данными, интеграционных сервисов. Это позволяет использовать систему в качестве централизованного источника нормативно-справочной информации для различных информационных систем предприятия.

4.8 Входные и выходные данные системы

Входными данными системы являются данные, поступающие от пользователей или внешних информационных систем. К входным данным относятся данные справочников и классификаторов, атрибуты объектов мастер-данных, изменения существующих записей, данные, поступающие из интегрированных информационных систем, параметры настройки системы,

данные пользователей и их ролей. Ввод данных может осуществляться через пользовательский интерфейс системы, а также посредством интеграционных механизмов.

Результатом работы системы являются сформированные и обработанные данные нормативно-справочной информации. К выходным данным относятся структурированные записи справочников, классификаторы и иерархии данных, актуализированные версии мастер-данных, результаты обработки и согласования изменений, данные для передачи во внешние информационные системы, отчеты о состоянии и изменениях данных. Выходные данные могут быть использованы другими информационными системами организации для обеспечения согласованности и актуальности используемой нормативно-справочной информации.