

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА «ОМНИДАТА.В2В»

ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПОДДЕРЖКИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Содержание

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
1 Общие сведения.....	5
1.1 Назначение Системы	5
1.2 Назначение документа.....	5
1.3 Цели системы	5
1.4 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	5
1.5 Техническая поддержка.....	6
1.6 Поставка программного обеспечения конечным пользователям	6
1.7 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	6
1.8 Совершенствование программного обеспечения	6
1.9 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ...	6
1.10 Информация о стеке используемых технологий и языках программирования, используемых для реализации ПО	8
1.11 Информация о фактических адресах	8
2 ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ХРАНЕНИЯ ИСХОДНОГО ТЕКСТА И ОБЪЕКТНОГО КОДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	9
2.1 Технические средства хранения исходного кода	9
2.2 Технические средства хранения объектного кода.....	9
2.3 Технические средства компиляции исходного кода программного обеспечения в объектный код.....	9
3 Информация о технических средствах, необходимых для активации, выпуска, распространения, управления лицензионными ключами программы	10
4 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.....	11

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин/сокращение	Определение
Омнидата.В2В	Рабочее название разработанной Системы на этапе эксплуатации
MPP	Massively Parallel Processing (MPP) – архитектура программного обеспечения, при которой Система строится из независимых друг от друга узлов
Администратор	В контексте данного документа Администратор – это пользователи Системы, обладающие правами настройки ее основных функций, ведения мастер-данных и справочников для любого зарегистрированного аккаунта. Также доступной функцией Администратора является удаление существующих аккаунтов, создание новых аккаунтов и Бизнес-пользователей
АРМ	Автоматизированное рабочее место (АРМ) – это компьютер пользователя, имеющий доступ к WEB\API-интерфейсам Системы
Бизнес-пользователь	В контексте данного документа Бизнес-пользователь – это учетная запись пользователя Системы, предназначенная для авторизации в Системе посредством WEB-интерфейса или API. Логически связана с одним Аккаунтом компании
Документ	Электронный документ – документированная информация, предоставленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных Системах
Компания	Юридическое лицо (Компания) – торговое или промышленное предприятие, торгово-промышленное объединение предпринимателей, форма организации предприятия, при которой его правосубъектность отличается от правосубъектности принимающих в нем участие лиц
ХД	Хранилище данных (ХД) – решение для хранения, объединения и обработки больших объемов данных из различных систем-источников. ХД предоставляет оперативный доступ к данным, обеспечивая полноту, достоверность и

	непротиворечивость данных. ХД предназначено для хранения разносторонней, разнородной информации и строится на принципе «единой версии правды»
Метаданные	Метаданные – это информация о другой информации, или данные, относящиеся к дополнительной информации о содержимом или объекте. Метаданные раскрывают сведения о признаках и свойствах, характеризующих какие-либо сущности, которые позволяют автоматически искать и управлять ими в больших информационных системах
Метрика	Метрика – это мера, позволяющая получить численное значение некоторого свойства, КРІ
НСИ	Нормативно-справочная информация (НСИ)
Система	В контексте данного документа см. п. «Омнидата.В2В»
СУБД	Система управления базами данных (СУБД) – совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение Системы

Универсальная платформа «Омнидата.В2В» предназначена для технологического обеспечения автоматизации бизнес-процессов Клиентов Компании в части В2В взаимодействий, администрирования и настройки учетных записей Клиентов, поддержки расширяемого списка дополнительных сервисов.

1.2 Назначение документа

Материал данной Документации представляет собой описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения платформы технологического обеспечения автоматизации бизнес-процессов «Омнидата.В2В» (далее - Система), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1.3 Цели системы

- Максимально автоматизировать процедуры взаимодействия поставщиков и ритейлеров, дать пользователям поставщиков возможность выстраивать взаимодействие с ритейлерами на базе одной платформы.
- Обеспечить интеграции с внешними средами и внутренними учетными системами, для повышения уровня автоматизации процессов взаимодействия между участниками ритейл рынка.

1.4 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- доработка ПО под требования Заказчика;
- предоставление документации.

1.5 Техническая поддержка

Пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу support@omnidata.ru или в портале технической поддержки адресу <https://support.omnidata.ru>

1.6 Поставка программного обеспечения конечным пользователям

Универсальная платформа «Омнидата.В2В» поставляется клиентам в виде облачной версии, не использует локальные мощности, и размещается на удаленных серверах компании ООО «Омнидата Технологии» или посредством образа виртуальной машины Linux. Всем клиентам доступны обновления продукта, документация находится на сайте компании разработчика.

1.7 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены путем единичной работы специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на едином портале поддержки: <https://support.omnidata.ru>

1.8 Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается – появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс. Каждый пользователь имеет возможность самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить техническое предложение на единый портал поддержки, расположенный по адресу: <https://support.omnidata.ru> или электронной почтой support@omnidata.ru.

Каждое предложение будет рассмотрено, и, в случае признания его эффективности, добавлено в план разработки.

1.9 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки

Для выполнения своих обязательств ООО «Омнидата Технологии» выделяет следующих специалистов:

Должность	Количество сотрудников	Ключевые навыки
Технический директор	1	• Создание и реализация ИТ-стратегии по развитию команды,

		инфраструктуры и процессов; оптимизация архитектуры и инфраструктуры компании.
Архитектор программного обеспечения	1	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание аспектов информационной безопасности разрабатываемых решений; • Опыт проектирования архитектуры сложных решений; • Знание и опыт практического применения технологий: баз данных, серверов приложений, брокеров сообщений и интеграционных шин, и других.
Разработчик программного обеспечения	2	<ul style="list-style-type: none"> • Опыт работы с реляционными БД; Знание SQL; • Знания HTML, CSS, JavaScript, Angular, React; • Практики разработки: CI/CD, Code Review; • Владение командой строкой Linux;
Руководитель проекта	1	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие с отделом разработки и тестирования; • Сбор потребностей и задач; разработка ТЗ, календарных планов; • Описание бизнес-процессов; Контроль сроков исполнения задач (как бизнеса, так и команд разработчиков).
Инженер технической поддержки	2	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки работы с операционной системой Linux; • Навыки диагностики сетевых проблем; понимание принципов работы OSI; • Поддержка пользователей: консультирование пользователей по работе с системой, обработка входящих запросов по работе с системой;
Системный администратор	1	<ul style="list-style-type: none"> • Знание PostgreSQL на уровне администратора; • Навыки администрирования ОС Linux; • Работа с системами виртуализации VMWare и ESXi; • Настройка веб-сервера Nginx.

1.10 Информация о стеке используемых технологий и языках программирования, используемых для реализации ПО

Стек технологий - набор различных технологий, используемых для создания и поддержки программного обеспечения. При реализации универсальной платформы «Омнидата.В2В» используются следующие основные компоненты:

- Операционная система: любая ОС, поддерживающая Docker Engine (Docker Runtime) - CentOS, Debian, Fedora, Astra Linux, Ред ОС, Альт Сервер (редакция для серверов и рабочих станций) и др.
- Базы данных: PostgreSQL, Jatoba, Квант-Гибрид и др.
- Языки программирования: Java, JavaScript;
- Фреймворки и библиотеки: React, Angular, Spring;
- Серверное программное обеспечение: Nginx;
- Инструменты для управления версиями: Git;
- Инструменты для автоматизации: Gitlab;

1.11 Информация о фактических адресах

1.11.1 Фактический адрес размещения разработчиков ПО «Омнидата.В2В»

121205, г Москва, тер инновационного центра Сколково, б-р Большой, дом 42 стр. 1, помещ. 233

1.11.2 Фактический адрес размещения службы технической поддержки ПО «Омнидата.В2В»

121205, г Москва, тер инновационного центра Сколково, б-р Большой, дом 42 стр. 1, помещ. 233

1.11.3 Фактический адрес размещения инфраструктуры ПО «Омнидата.В2В»

121205, г Москва, тер инновационного центра Сколково, б-р Большой, дом 42 стр. 1, помещ. 233

109316, г Москва, проспект Волгоградский, дом 42 корпус 9 (ООО «О2 КЛАУД»)

2 ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ХРАНЕНИЯ ИСХОДНОГО ТЕКСТА И ОБЪЕКТНОГО КОДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1 Технические средства хранения исходного кода

Исходные коды программного обеспечения хранятся на серверах ООО «Омнидата Технологии». В качестве технических средств хранения кода используются следующие программные продукты:

- Gitlab – система контроля версия для хостинга проектов и их совместной разработки, расположенная на серверах ООО «Омнидата Технологии» по адресу <https://gitlab.d4r.int/>.
Для частного экземпляра системы Gitlab используется редакция Gitlab Community Edition.

2.2 Технические средства хранения объектного кода

Объектный код программного обеспечения хранится на серверах ООО «Омнидата Технологии» В качестве технических средств хранения кода используются следующие программные продукты:

- Docker – Программное обеспечение для автоматизации развёртывания и управления приложениями в средах с поддержкой контейнеризации., расположенное на серверах ООО «Омнидата Технологии»

2.3 Технические средства компиляции исходного кода программного обеспечения в объектный код

Компиляция исходного кода программного обеспечения производится на серверах ООО «Омнидата Технологии». В качестве технических средств компиляции кода используются следующие программные продукты:

- IntelliJ IDEA – среда разработки и компиляции кода, развернутая на серверах ООО «Омнидата Технологии»

3 ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКТИВАЦИИ, ВЫПУСКА, РАСПРОСТРАНЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННЫМИ КЛЮЧАМИ ПРОГРАММЫ

ООО «Омнидата Технологии» не использует лицензионные ключи в отношении программы для универсальной платформы «Омнидата.V2B» и, соответственно, технические средства для их активации, выпуска, распространения, управления.

4 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

Зарегистрированные в универсальной платформе «Омнидата.В2В» компании должны иметь возможность взаимодействовать между собой в рамках функций, заложенных в Систему. Фактически, данная платформа предназначена для автоматизации процессов взаимодействия между контрагентами. Взаимодействие подразумевает наполнение, проверку и согласование различных объектов или их условий участниками.

Целевой аудиторией платформы являются юридические лица и индивидуальные предприниматели (бизнес-пользователи) – чаще всего поставщики, производители, дистрибьютеры, торговые сети.

Задачи, которые решает платформа «Омнидата.В2В»:

- предоставляет инструмент ведения базовой сущности (справочник товаров) компаниям определенного типа бизнеса
- повышает эффективность предоставления/получения данных о товарах, повышает скорость выполнения процессов (функций) для бизнеса
- предоставляет возможность запускать процессы (функции), связанные с базовой или другими сущностями Системы
- позволяет на уровне настройка индивидуальных маршрутов бизнес-процессов согласно потребностям бизнеса

Функции или модули платформы «Омнидата.В2В»:

- Ввод нового товара. Функция позволяет контрагенту, осуществляющему поставку продукции в торговые сети, инициировать процесс по передаче полной информации о товаре для последующего ввода товара в ассортиментную матрицу торговой сети
- Переоценка товара. Функция позволяет контрагенту запускать процесс пересмотра коммерческих условий по поставляемому товару в разрезе каждого клиента
- Сертификаты. Функция позволяет создавать карточку сертификата, указывать товары, на которые распространяется сертификат и предоставлять доступ к карточке сертификата заинтересованному бизнесу

Входными данными являются информация об объектах вводимая пользователями Системы. Выходные данные — это созданные объекты сущностей, заложенных в Систему.