

**УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПЛАТОРФМА B2B-ДОКУМЕНТООБОРОТА  
«OMNIDATA.DOC»**

**ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПОДДЕРЖКИ  
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

## Содержание

|                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ .....                                                                                                           | 3  |
| 1 Общие сведения.....                                                                                                                             | 4  |
| 1.1 Назначение Системы .....                                                                                                                      | 4  |
| 1.2 Назначение документа.....                                                                                                                     | 4  |
| 1.3 Цели системы .....                                                                                                                            | 4  |
| 1.4 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....                                                                                    | 4  |
| 1.5 Техническая поддержка.....                                                                                                                    | 5  |
| 1.6 Поставка программного обеспечения конечным пользователям .....                                                                                | 5  |
| 1.7 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации<br>программного обеспечения.....                                                    | 5  |
| 1.8 Совершенствование программного обеспечения .....                                                                                              | 5  |
| 1.9 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ...                                                                             | 5  |
| 1.10 Информация о стеке используемых технологий и языках<br>программирования, используемых для реализации ПО .....                                | 6  |
| 1.11 Информация о фактических адресах .....                                                                                                       | 7  |
| 2 ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ХРАНЕНИЯ ИСХОДНОГО<br>ТЕКСТА И ОБЪЕКТНОГО КОДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....                                       | 8  |
| 2.1 Технические средства хранения исходного кода .....                                                                                            | 8  |
| 2.2 Технические средства хранения объектного кода.....                                                                                            | 8  |
| 2.3 Технические средства компиляции исходного кода программного<br>обеспечения в объектный код.....                                               | 8  |
| 3 Информация о технических средствах, необходимых для активации,<br>выпуска, распространения, управления лицензионными ключами программы<br>..... | 9  |
| 4 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.....                                                                                                      | 10 |

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

| Термин/сокращение    | Определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Omnidata.Doc</b>  | Рабочее название разработанного ПО – универсальной платформы B2B-документооборота                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>SaaS</b>          | Программное обеспечение как услуга (software as a service, SaaS) — это облачная модель предоставления ПО, при которой поставщик услуг разрабатывает облачное ПО, обеспечивает его обслуживание, автоматическое обновление и доступность и предоставляет такое ПО заказчикам через Интернет за оплату, пропорциональную объемам использования |
| <b>Администратор</b> | В контексте данного документа Администратор – это пользователи Системы, обладающие правами настройки ее основных функций, ведения мастер-данных и справочников для любого зарегистрированного аккаунта. Также доступной функцией Администратора является удаление существующих аккаунтов, создание новых аккаунтов и Бизнес-пользователей    |
| <b>Документ</b>      | Электронный документ – документированная информация, предоставленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных Системах                                     |
| <b>Пользователь</b>  | Физическое или юридическое лицо, получающее доступ к программному обеспечению через сеть Интернет                                                                                                                                                                                                                                            |

## 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 1.1 Назначение Системы

Omnidata.Doc — это универсальная платформа B2B-документооборота, разработанная для автоматизации управления документами в организациях. Система поддерживает создание, согласование, подписание, хранение и архивирование документов в электронном формате. Данная платформа обеспечивает безопасность данных и упрощает соблюдение нормативных требований.

### 1.2 Назначение документа

Данный документ описывает процесс обеспечения жизненного цикла универсальной платформы B2B-документооборота Omnidata.Doc. Он предназначен для технического персонала, администраторов и пользователей системы, чтобы предоставить общее представление о методах разработки, эксплуатации и поддержки платформы.

### 1.3 Цели системы

Основная цель Omnidata.Doc — это упрощение документооборота за счёт автоматизации ключевых процессов и повышения прозрачности работы с документами. Среди задач системы:

- Повышение эффективности управления документами;
- Снижение бумажного документооборота;
- Обеспечение высокой скорости согласования и подписания документов;
- Гарантия сохранности и конфиденциальности данных;

### 1.4 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла универсальной платформы B2B-документооборота Omnidata.Doc обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации. Жизненный цикл Omnidata.Doc включает в себя:

- Проектирование и разработку: определение требований, архитектурное проектирование, программирование и тестирование;
- Внедрение: установка, настройка и интеграция с инфраструктурой заказчика;
- Эксплуатацию: регулярный мониторинг системы, техническая поддержка пользователей, обновления и устранение дефектов;
- Совершенствование: добавление новых функций, оптимизация производительности и обеспечение совместимости с новыми стандартами;
- Вывод из эксплуатации: архивирование данных и подготовка системы к отключению в соответствии с нормативными требованиями.

## 1.5 Техническая поддержка

Пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [support@omnidata.ru](mailto:support@omnidata.ru) или в портале технической поддержки адресу <https://support.omnidata.ru>

## 1.6 Поставка программного обеспечения конечным пользователям

Omnicdata.Doc предоставляется в формате облачного сервиса (SaaS), что позволяет пользователям быстро начинать работу без необходимости развёртывания системы на собственных серверах. ПО разрабатывается и обновляется на серверах ООО "Омнидата". Также доступна версия для локальной установки с использованием контейнеров Docker. Обновления программного обеспечения доступны всем пользователям автоматически через централизованную инфраструктуру.

## 1.7 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены путем единичной работы специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на едином портале поддержки: <https://support.omnidata.ru>

## 1.8 Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается – появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс. Каждый пользователь имеет возможность самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить техническое предложение на единый портал поддержки, расположенный по адресу: <https://support.omnidata.ru> или электронной почтой [support@omnidata.ru](mailto:support@omnidata.ru).

Каждое предложение будет рассмотрено, и, в случае признания его эффективности, добавлено в план разработки.

## 1.9 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки

Для выполнения своих обстоятельств ООО «Омнидата Технологии» выделяет следующих специалистов:

| Должность            | Количество сотрудников | Ключевые навыки                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Технический директор | 1                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Создание и реализация ИТ-стратегии по развитию команды, инфраструктуры и процессов; оптимизация архитектуры и инфраструктуры компании.</li></ul> |

|                                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Архитектор программного обеспечения  | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Понимание аспектов информационной безопасности разрабатываемых решений;</li> <li>Опыт проектирования архитектуры сложных решений;</li> <li>Знание и опыт практического применения технологий: баз данных, серверов приложений, брокеров сообщений и интеграционных шин, и других.</li> </ul> |
| Разработчик программного обеспечения | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Опыт работы с реляционными БД; Знание SQL;</li> <li>Знания HTML, CSS, JavaScript, Angular, React;</li> <li>Практики разработки: CI/CD, Code Review;</li> </ul>                                                                                                                               |
| Руководитель проекта                 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сбор потребностей и задач; разработка ТЗ, календарных планов;</li> <li>Описание бизнес-процессов; Контроль сроков исполнения задач (как бизнеса, так и команд разработчиков).</li> </ul>                                                                                                     |
| Инженер технической поддержки        | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Навыки работы с операционной системой Linux;</li> <li>Навыки диагностики сетевых проблем; понимание принципов работы OSI;</li> <li>Поддержка пользователей: консультирование пользователей по работе с системой, обработка входящих запросов по работе с системой;</li> </ul>                |
| Системный администратор              | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Знание PostgreSQL на уровне администратора;</li> <li>Навыки администрирования ОС Linux;</li> <li>Работа с системами виртуализации VMWare и ESXi;</li> <li>Настройка веб-сервера Nginx.</li> </ul>                                                                                            |

### 1.10 Информация о стеке используемых технологий и языках программирования, используемых для реализации ПО

Стек технологий – набор различных технологий, используемых для создания и поддержки программного обеспечения. При реализации

универсальной платформы B2B-документооборота Omnidata.Doc используются следующие основные компоненты:

- Операционная система: любая ОС, поддерживающая Docker Engine (Docker Runtime) - CentOS, Debian, Fedora, Astra Linux, Ред ОС, Альт Сервер (редакция для серверов и рабочих станций) и др.
- Базы данных: PostgreSQL, Jatoba, Квант-Гибрид и др.
- Языки программирования: Java, JavaScript;
- Фреймворки и библиотеки: React, Angular, Spring;
- Серверное программное обеспечение: Nginx;
- Инструменты для управления версиями: Git;
- Инструменты для автоматизации: Gitlab;

## **1.11 Информация о фактических адресах**

### **1.11.1 Фактический адрес размещения разработчиков ПО Omnidata.Doc**

121205, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, б-р Зубовский, д. 21 стр. 1, помещ. 1/3

### **1.11.2 Фактический адрес размещения службы технической поддержки ПО Omnidata.Doc**

121205, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, б-р Зубовский, д. 21 стр. 1, помещ. 1/3

### **1.11.3 Фактический адрес размещения инфраструктуры ПО Omnidata.Doc**

121205, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, б-р Зубовский, д. 21 стр. 1, помещ. 1/3

109316, г Москва, проспект Волгоградский, дом 42 корпус 9 (ООО «О2 КЛАУД»)

## **2 ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ХРАНЕНИЯ ИСХОДНОГО ТЕКСТА И ОБЪЕКТНОГО КОДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

### **2.1 Технические средства хранения исходного кода**

Исходные коды программного обеспечения хранятся на серверах ООО «Омнидата». В качестве технических средств хранения кода используются следующие программные продукты:

- Gitlab – система контроля версия для хостинга проектов и их совместной разработки, расположенная на серверах ООО «Омнидата» по адресу <https://gitlab.d4r.int/>.

Для частного экземпляра системы Gitlab используется редакция Gitlab Community Edition.

### **2.2 Технические средства хранения объектного кода**

Объектный код программного обеспечения хранится на серверах ООО «Омнидата». В качестве технических средств хранения кода используются следующие программные продукты:

- Docker – Программное обеспечение для автоматизации развёртывания и управления приложениями в средах с поддержкой контейнеризации., расположенное на серверах ООО «Омнидата»

### **2.3 Технические средства компиляции исходного кода программного обеспечения в объектный код**

Компиляция исходного кода программного обеспечения производится на серверах ООО «Омнидата». В качестве технических средств компиляции кода используются следующие программные продукты:

- IntelliJ IDEA – среда разработки и компиляции кода, развернутая на серверах ООО «Омнидата»

### **3 ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКТИВАЦИИ, ВЫПУСКА, РАСПРОСТРАНЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННЫМИ КЛЮЧАМИ ПРОГРАММЫ**

ООО «Омнидата» не использует лицензионные ключи в отношении программы для универсальной платформы В2В-документооборота Omnidata.Doc и, соответственно, технические средства для их активации, выпуска, распространения, управления.

## 4 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

Универсальная платформа B2B-документооборота «Omnidata.Doc» предназначена для автоматизации процессов управления электронными документами внутри компании и с внешними контрагентами. Она обеспечивает удобный и безопасный обмен документами, их хранение, обработку и подписывание в соответствии с требованиями законодательства РФ, включая использование электронной цифровой подписи (ЭЦП).

Основное назначение системы — устранение необходимости в бумажных документах, ускорение процессов документооборота, повышение прозрачности и улучшение контроля за обработкой документов

Система позволяет решать следующие задачи:

- Регистрация и авторизация пользователей:
  - Регистрация пользователей через аналитика/выделенного сотрудника компании.
  - Привязка логина/пароля к электронной почте пользователя.
  - Авторизация через SSO (Keycloak).
- Управление документами:
  - Создание, редактирование и отправка документов.
  - Подписание документов с использованием ЭЦП (CryptoPro CSP).
  - Хранение документов в разделах "Входящие", "Отправленные" и "Черновики".
- Работа с электронной подписью:
  - Подписание документов с использованием CryptoPro CSP.
  - Хранение подписанных документов и их подписей в базе данных и хранилище S3.
- Отображение документов:
  - Отображение документов в гриде с возможностью фильтрации по статусам.
  - Печать документов с отображением ЭЦП.
- Управление статусами документов:
  - Статусы: "Ожидается ответ контрагента", "Завершен", "Отклонен".

Входными данными системы являются вводимые пользователями данные, загружаемые файлы и данные, поступающие от внешних систем. Выходными данными разработанной платформы являются Созданные в системе объекты, Ответные данные контрагентов и интеграционные данные.